УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
от 07.10.2026 г. № 07/10/26-КД

Общие условия договора потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска» (ООО «Кредиска МКК»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны и утверждены ООО «Кредиска МКК» (далее по тексту – Общество, Кредитор) в одностороннем порядке для многократного применения Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ) и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа (далее – Договор займа). К Общим условиям применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с ГК РФ, Федеральным законом №353-ФЗ, Федеральным законом от 02.07.2010г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон №151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Настоящие Общие условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:
- в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://krediska.ru (далее - Сайт).

1.4. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

1.4. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

Акцепт – выполнение Заёмщиком действий по принятию Индивидуальных условий Договора займа и иных документов, выраженное путем подписания документа с использованием аналога собственноручной подписи.

АСП – аналог собственноручной подписи. Порядок использования АСП в части, не

противоречащей настоящим Общим условиям, определяется соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Баланс клиента – денежные средства, поступившие от Заёмщика и учитываемые Обществом на балансе (без открытия счёта) Заёмщика до их распределения в счёт погашения задолженности по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

Верификация банковской карты – это дополнительная мера безопасности. При осуществлении верификации с банковской карты Заёмщика временно удерживается сумма в размере 1 (одного) рубля банком-эмитентом.

График платежей – формируется только по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) и содержит информацию о суммах и датах плановых платежей Заёмщика отдельно по каждому Траншу. График платежей формируется на основании Платёжного расписания в момент оформления соответствующего Транша. Кредитор предоставляет Заёмщику возможность самостоятельного ознакомления с Графиком платежей в электронной форме в Личном кабинете.

Договор займа – совместно Общие условия и Индивидуальные условия договора займа, Индивидуальные условия договора займа с лимитом кредитования или Индивидуальные условия договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

Запрос транша – документ, подписанный Заёмщиком с помощью АСП, выражающий намерение получить денежную сумму в рамках Лимита, установленного в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.

Заявление — заявление Клиента о желании Клиента заключить Договор займа, подписанное Клиентом путем использования АСП в Личном кабинете и/или на Сайте и направленное Клиентом Обществу через соответствующий канал дистанционного обслуживания.

Задолженность – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заёмщиком Обществу, включая сумму основного долга, сумму начисленных процентов за пользование займом, сумму начисленной неустойки.

Заёмщик - физическое лицо, заключившее с Обществом Договор займа.

Индивидуальные условия Договора займа – оформляемая в табличной форме часть Договора займа, подлежащая согласованию Обществом и Заёмщиком, подписываемая Заёмщиком с помощью АСП.

Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования (в том числе применяется к Договорам займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения)) – оформляемая в табличной форме часть Договора займа, содержащего условия о Лимите кредитования, подлежащая согласованию Обществом и Заёмщиком, подписываемая Заёмщиком с помощью АСП.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением заключить Договор займа.

Личный кабинет Заёмщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества, позволяющий Заёмщику заключить Договор займа, получать информацию о Договоре займа и об исполнении им своих обязанностей по Договору займа. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заёмщика на Сайте по адресу: https://krediska.ru. Использование Личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заёмщиком и Обществом.

Лимит кредитования (Лимит) – указанная в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования /Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) максимальная сумма единовременной задолженности Заёмщика перед Обществом по основному долгу в рамках Договора займа. Лимит является возобновляемым.

Номер мобильного телефона – абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер мобильного телефона), указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте, который Общество использует для направления Заёмщику СМС-сообщений, предусмотренных Договором займа, в качестве идентификатора реквизитов Заёмщика в целях осуществления переводов денежных средств с использованием системы СБП и для взаимодействия с Заёмщиком путем направления текстовых сообщений, передаваемых по сети связи общего пользования или с использованием сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет» в ходе заключения и исполнения Договора займа, в том числе, для доступа в Личный кабинет Заёмщика, а также с целью информирования Заёмщика о возбуждении процедуры взыскания задолженности и уведомления Заёмщика о переходе прав требования к другому кредитору.

Основной долг – денежные средства, предоставленные Обществом Заёмщику по Договору займа.

Основная задолженность по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования /Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) – сумма предоставленного (непогашенного) Транша.

Общество/Кредитор – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712;

место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Н.Новгород, ул. Ковровская, д.21А, пом.504, контактный телефон 88006009676, сайт: https://krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021г.).

Оценка кредитоспособности Клиента — определяемый Обществом результат анализа совокупности факторов, результатом оценки которых является решение Общества предоставить Лимит Клиенту и определить размер Лимита и максимального размера Транша в соответствии с Договором займа.

Платёжная дата по Договору займа /Договору займа с лимитом кредитования — конкретная календарная дата, установленная Индивидуальными условия Договора займа/Запросом Транша, в которую Заёмщик обязан внести платёж по Договору займа/Траншу в рамках Договора займа с лимитом кредитования.

Платёжная дата по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) — конкретная календарная дата, установленная Платёжным расписанием, в которую Заёмщик обязан внести платёж по Траншу в рамках Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

Платёжное расписание по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) — перечень платёжных дат на весь срок Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), является единым основанием для формирования графиков платежей по всем Траншам в рамках Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

Показатель долговой нагрузки – определяемое Обществом только для договора потребительского займа соотношение сумм величин среднемесячных платежей Заёмщика по всем его кредитам и займам, в том числе по потребительскому займу, заявление о предоставлении которого рассматривается Обществом, к среднемесячному доходу этого Заёмщика.

Просроченная задолженность – задолженность, не погашенная в срок, предусмотренный Договором займа или Траншем

Реструктуризация задолженности – принятое по заявлению Заёмщика решение Кредитора в отношении задолженности Заёмщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе, полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию

задолженности без ее прощения.

Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый Кредитором для заключения Договоров займа, содержащий информацию о Кредиторе и о порядке заключения, изменения и прекращения Договоров займа, а также иную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (https://beriberu.ru).

Срочная задолженность по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) – сумма начислений по конкретному Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), не погашенных Заёмщиком, срок внесения платежа по которым наступает в текущую календарную дату.

Стороны – Кредитор и Заёмщик.

СБП – система быстрых платежей платежной системы Банка России.

Транш — очередная сумма денежных средств по Договору займа в пределах ранее одобренного Лимита кредитования, выдаваемая Обществом Заёмщику на основании Запроса транша.

Требование о погашении задолженности — направляемое Заёмщику уведомление Общества, содержащее требование о погашении всей задолженности по Договору займа/ Договору займа с лимитом кредитования/ Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) в установленный срок, формируемое в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки – уведомление Заёмщика о том, что значение показателя его долговой нагрузки, рассчитанное Обществом в соответствии с ч. 5 ст. 5.1 Федерального закона № 353-ФЗ, превышает 50 (пятьдесят) процентов, о риске неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа и риске применения Обществом штрафных санкций к Заёмщику за такое неисполнение.

2. Предмет Договора займа

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором займа, а в случае нарушения обязательств по Договору займа оплатить неустойку.

2.2. Договор займа считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора займа / Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования. При

этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств (при их наличии).

2.3. Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования устанавливают процентную ставку, Лимит, срок Лимита, максимальные размер и срок Транша (включая первый Транш) и основания для ограничения размера первого Транша.

2.4. Номер и дата каждого Транша, размер процентной ставки, также сумма и срок возвращения каждого Транша фиксируются в Запросе транша, подписываемом Заёмщиком с использованием АСП.

2.5. Предусмотренные Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования Лимит и/или срок Лимита могут быть увеличены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа. Положения настоящего пункта не применяется к Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) до отдельного изменения Общих условий.

2.6. Размер первого Транша может быть ограничен требованиями кредитной политики Общества, что согласовывается с Заёмщиком в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.
Доступ ко второму и последующим Траншам предоставляется при отсутствии Задолженности по предыдущему Траншу.
Общество вправе отказать в предоставлении второго и последующих Траншей:
1) при наличии установленного Заёмщиком запрета на заключение договоров потребительского кредита (займа);
2) при наличии систематической просрочки Заёмщиком платежей по договорам, заключенным между Заёмщиком и третьими лицами;
3) в случае возбуждения процедуры банкротства Заёмщика;
4) при наличии судебных споров имущественного характера или о компенсации морального вреда, в которых Заёмщик является ответчиком;
5) в случае значительного увеличения задолженности Заёмщика по обязательствам имущественного характера перед третьими лицами;
6) при отсутствии регистрации по месту жительства;
7) при наличии открытого исполнительного производства в отношении Заёмщика;
8) при наличии судимости в связи с финансовыми махинациями или мошенничеством;
9) при наличии у Общества подозрений в том, что целью получения Транша является совершение операций для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
10) Заёмщик не соответствует установленным возрастным ограничениям;

11) Заёмщик включён в реестр иностранных агентов;
12) Заёмщик включён в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
13) Заёмщик включён в перечень (список) лиц, в отношении которых применяются меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и иного имущества, ведение которого осуществляется Банком России;
14) паспорт Заёмщика признан недействительным (недействующим) в соответствии со сведениями, содержащимися в официальных государственных информационных ресурсах (реестрах) уполномоченных органов;
15) Заёмщик включен во внутренний список недобросовестных заёмщиков и ему установлена внутренняя блокировка на оформление новых Траншей;
16) место фактического проживания Заёмщика находится в регионе с повышенным кредитным риском;
17) регион регистрации Заёмщика включён в перечень территорий с повышенным кредитным риском;
18) Заёмщик выявлен в базе данных ФинЦЕРТ (Федерального центра анализа и мониторинга рисков в сфере финансовых услуг);
19) невозможность проведения проверки Заёмщика по базам данных недобросовестных заёмщиков;
20) при получении сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН) Заёмщика возникла техническая ошибка, препятствующая корректной обработке данных, в том числе из-за сбоев в работе информационных систем или неполного доступа к официальным реестрам;
21) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Заёмщика не обнаружен в федеральной информационной системе, включая Единый государственный реестр налогоплательщиков, что не позволяет подтвердить его статус и данные, необходимые для проведения идентификации;
22) зафиксированы попытки установки или снятия Заёмщиком самозапрета на получение займов (кредитов) в последнее время;
23) Заёмщик не исполнил в полном объёме обязательство по возврату суммы займа (основного долга) по предыдущему договору займа, заключённому с Обществом или по предыдущему Траншу.

2.7. Договор займа с лимитом кредитования может быть расторгнут по заявлению Заёмщика при условии полного погашения задолженности по данному Договору займа.
Заявление Заёмщика о расторжении Договора займа должно содержать дату и номер договора, планируемого к расторжению. Договор займа с лимитом кредитования считается досрочно расторгнутым по инициативе Заёмщика по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Обществом заявления Заёмщика о досрочном расторжении Договора займа с лимитом кредитования, если Обществом по факту получения указанного заявления Заёмщика не было принято решение о расторжении Договора займа с лимитом

кредитования до истечения 30 (Тридцати) календарных дней при условии уведомления Заёмщика Обществом о такой дате расторжения Договора займа с лимитом кредитования.

2.8. Общество имеет право отказать в выдаче очередного Транша и/или досрочно расторгнуть Договор займа с лимитом кредитования в одностороннем порядке, в случае установления (наличия) одного и/или нескольких фактов, установленных в п. 2.6. настоящих Общих условий. Уведомление о досрочном расторжении Договора займа с лимитом кредитования направляется Заёмщику в личный кабинет и вступает в силу с даты, указанной в Уведомлении. Расторжение Договора займа с лимитом кредитования не освобождает Заёмщика от погашения имеющейся задолженности по Договору займа с лимитом кредитования

2.9. Заёмщик вправе отказаться от получения суммы займа (Транша) полностью или частично, уведомив об этом Общество в любое время до момента перечисления Обществом суммы займа (Транша) на счет Заёмщика.

2.10. В случае изменения Общих условий Кредитор уведомляет об этом Заёмщика путем размещения новой редакции Общих условий на Сайте Кредитора.

3. Порядок заключения Договора займа

3.1. При рассмотрении Заявления Кредитор проводит Оценку кредитоспособности Клиента, в которой учитывается совокупность факторов (включая, но не ограничиваясь):
1) стабильность дохода и занятость;
2) наличие постоянной или временной регистрации на территории Российской Федерации;
3) возраст;
4) финансовая дисциплина и долговая нагрузка.

3.2. Заключение Договора займа означает, что:
1) Заёмщик ознакомился и подтвердил, что согласен с содержанием следующих документов:
• Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных;
• Правилами предоставления микрозаймов;
• Общими условиями Договора потребительского займа;
• Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (далее -Соглашение об использовании АСП).
2) Заёмщик предоставил все или некоторые из указанных согласий: на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на предоставление персональных данных страховщику и уполномоченным им третьим лицам;
3) указанный Заёмщиком номер мобильного телефона подтвержден путем ввода Кода из СМС. Совершенные Заёмщиком действия, указанные в настоящем пункте,

рассматриваются Сторонами как конклюдентные действия Заёмщика, направленные на принятие/подписание всех документов Общества, с которыми он знакомится в процессе регистрации/оформления Заявления;
4) Общество осуществляет Оценку кредитоспособности Заёмщика, на основании которой определяет максимальные срок, сумму займа и процентную ставку по Договору займа, а при наличии условия о лимите кредитования – процентную ставку, Лимит, срок Лимита, максимальный срок Траншей и максимальный размер первого Транша;
5) Общество предоставляет проект Индивидуальных условий Договора займа или Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования Заёмщику для согласования.

3.3. В случае, если значение Показателя долговой нагрузки Заёмщика превышает 50 (пятьдесят) процентов, Общество перед заключением Договора займа направляет Заёмщику помимо документов, указанных в п.3.2 настоящих Общих условий, Уведомление о расчете показателя долговой нагрузки и риске неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа.

3.4. Договор займа считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем пунктам Индивидуальных условий Договора займа или по всем пунктам Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ и с момента передачи денежных средств Заёмщику. Датой заключения Договора займа признается дата перечисления денежных средств на банковский счет Заёмщика.

3.5. Перечисление Заёмщику денежных средств осуществляется посредством следующих каналов:
• путем перечисления денежных средств на счет Заёмщика по номеру банковской карты, владельцем которой является Заёмщик;
• путем перечисления на счет Заёмщика с использованием СБП.
Получение денежных средств с использованием СБП возможно, если у Заёмщика открыт счет/счета в кредитных организациях, являющихся участниками СБП. Кроме того, в некоторых кредитных организациях требуется предварительное согласие Заёмщика на входящие переводы в рамках СБП. Перевод денежных средств с использованием СБП осуществляется посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Заёмщика Номера мобильного телефона, указанного Заёмщиком при регистрации на Сайте Общества и кредитной организации, в которой у Заёмщика открыт счет. Общество не взимает плату за перечисление денежных средств по Договору займа.

3.6.Заёмщик подписывает Индивидуальные условия Договора займа и Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования при помощи АСП. Договор займа, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной

форме и имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон.

3.7. Заёмщик в соответствии с условиями Соглашения об использовании АСП самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

3.8. Заёмщик и Общество договорились, что документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

3.9. Договор займа считается незаключенным, если Заёмщик не подписал Индивидуальные условия Договора займа или Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Заёмщику.

3.10. При выдаче денежных средств Заёмщику используется часовой пояс Общества (МСК, московское время, UTC+3). При погашении задолженности по Договору займа/Договору займа с лимитом кредитования используется часовой пояс Общества. При формировании документов для подписания Заёмщиком, связанных с Договором займа, применяется часовой пояс Заёмщика. При приеме документов Обществом от Заёмщика применяется часовой пояс Общества. При осуществлении взаимодействия с Заёмщиком применяется часовой пояс Заёмщика.

4. Виды Договоров займа

4.1. Сумма потребительского займа предоставляется Заёмщику в валюте Российской Федерации.

4.2. Общество предоставляет следующие виды потребительских займов:
1) договор потребительского займа (нецелевой) – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, нецелевой заём без обеспечения;
2) договор потребительского займа с лимитом кредитования – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, заём путем выдачи Траншей в рамках и на условиях одобренного Лимита.
3) договор потребительского займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, заём путём выдачи Траншей в рамках одобренного Лимита; погашение каждого Транша осуществляется периодическими платежами в Платёжные даты в соответствии с Графиком платежей по соответствующему Траншу.

5. Сумма займа, сроки, процентные ставки по Договору займа

5.1. Если иное не будет согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора займа или Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования, проценты по займу начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня, следующего за днём выдачи суммы займа (Транша) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.

5.2. При нарушении Заёмщиком срока возврата суммы займа (Транша) проценты за пользование суммой займа начисляются исходя из процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями Договора займа, Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования (Запросом транша) или Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) (Запросом транша) до даты полного погашения задолженности или до достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ (что наступит раньше).

5.3. Размер процентной ставки и порядок уплаты процентов определяются Сторонами в Индивидуальных условиях Договора займа, Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования или Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) и применяется ко всем Траншам. Иная процентная ставка отдельного Транша может быть указана в Запросе транша.

5.4. Заёмщик вправе в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 г. №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заёмщик, на перевод денежных средств на основании требования Общества для целей погашения (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Заёмщика, без дополнительного распоряжения Заёмщика.
Подписав Индивидуальные условия Договора займа или Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования и Согласия и обязательства Заёмщика, Заёмщик предоставляет Обществу право списывать денежные средства со счета Заёмщика, к которому привязана банковская карта Заёмщика, использованная им при получении суммы займа (Транша), в целях погашения задолженности по Договору займа.
При приобретении Заёмщиком статуса получателя доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», Заёмщик обязуется незамедлительно уведомить об этом банк, в котором открыт счет, используемый для погашения задолженности по Договору займа, с целью недопущения неправомерного списания денежных средств, относящихся к указанным в настоящем пункте доходам.

5.5. Общество в целях Верификации банковской карты Заёмщика, используемой Заёмщиком для получения суммы займа, вправе временно удержать со счета банковской карты денежные средства в размере 1 (одного) рубля.

6. Периодичность платежей

6.1. Периодичность платежей по Договору займа и Договору займа с лимитом кредитования

6.1.1. Возврат суммы займа и уплата процентов осуществляется Заёмщиком путем внесения единовременного платежа в дату, указанную в Индивидуальных условиях Договора займа.
Возврат суммы Транша и уплата процентов осуществляется Заёмщиком путем внесения единовременного платежа в дату, указанную в Запросе транша по Договору займа с лимитом кредитования.
Дата платежа указывается также в Личном кабинете Заёмщика.

6.1.2. Срок возврата суммы займа и суммы Транша может быть увеличен по соглашению Сторон.

6.1.3. Если платеж поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж признается Сторонами досрочным погашением займа.
Если платеж поступил от Заёмщика ранее срока, указанного в Запросе транша по Договору с лимитом кредитования, то такой платеж признается Сторонами досрочным погашением Транша.

6.2. Периодичность платежей по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения)

6.2.1. Возврат суммы Транша и уплата процентов по нему по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) осуществляются Заёмщиком путём внесения платежей в размерах и в даты, установленные Графиком платежей по соответствующему Траншу.
Суммы и даты платежей указываются также в Личном кабинете Заёмщика.

6.2.2. Платёжное расписание по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) формируется Обществом в момент подписания Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) и устанавливает Платёжные даты на весь срок действия Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) и относится ко всем Траншам по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).
Дата подписания Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного

погашения), от которой формируется Платёжное расписание, может отличаться от даты заключения такого Договора займа, определяемой в соответствии с пунктом 3.4 настоящих Общих условий.

6.2.3. Платёжное расписание является единым источником Платёжных дат для всех Траншей, оформляемых в рамках Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения). Индивидуальные платёжные даты по отдельным Траншам не устанавливаются.

6.2.4. Платёжные даты определяются с периодичностью, установленной Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения). Первая Платёжная дата определяется от даты подписания Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) в соответствии с Индивидуальными условиями такого Договора займа. Установленная периодичность и Платёжные даты применяются ко всем Траншам по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

6.2.5. По каждому Траншу, предоставленному в рамках Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), формируется отдельный График платежей по каждому Траншу с использованием Платёжных дат, установленных Платёжным расписанием. Платёжные даты в Графиках платежей всех Траншей в рамках одного Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) совпадают.

6.2.6. Если с даты оформления Транша до ближайшей Платёжной даты остаётся менее пяти календарных дней, первый платёж по данному Траншу не включается в указанную ближайшую Платёжную дату, а переносится на следующую Платёжную дату Платёжного расписания.

6.2.7. В рамках одного Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) оформление очередного Транша допускается только после полного погашения Задолженности по ранее предоставленному Траншу.

7. Способы возврата Заёмщиком суммы потребительского займа, оплаты процентов и неустойки по Договору займа.

7.1. Заёмщик обязан вернуть сумму займа (Транша) и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными условиями, Запросом транша и Графиком платежей по соответствующему Траншу.

7.2. Способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа:
• Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Общества по следующим

реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (размер комиссии для Заёмщика определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя);
• Оплата через платежную систему АО «ТБанк», АО «Альфа-Банк» с использованием банковской карты платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии для Заёмщика определяется в соответствии с тарифами операторов платежных систем).

7.3. Бесплатные способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа:
• Оплата с использованием мобильного приложения АО «Альфа Банк» путем перевода денежных средств на банковский счет Кредитора по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа Банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824.
• путем перечисления денежных средств в почтовых отделениях АО «Почта России» (https://www.pochta.ru/offices).

7.4. В случае осуществления платежа путем осуществления безналичного перевода на банковский счет Общества Заёмщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора займа (подписанных Индивидуальных условий Договора займа или Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования). При отсутствии указанной информации Общество имеет право отказаться от принятия платежа Заёмщика по причине невозможности определить его основание.
Заёмщик признается исполнившим обязательство по Договору займа с момента передачи им соответствующей денежной суммы банку, кредитной организации, платежному агенту, банковскому платежному агенту (субагенту) или иной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению.

7.5. Сумма займа (Транш) может быть возвращена досрочно полностью или частично. При досрочном возврате суммы займа (Транша) проценты начисляются только за период фактического пользования суммой займа (Транша), включая день возврата суммы займа (Транша) или их части.

7.6. В случае перечисления Заёмщиком или иными третьими лицами денежных средств в целях погашения задолженности по Договору займа, в сумме, превышающей размер обязательств Заёмщика перед Обществом по такому Договору займа, применяются следующие условия:
1) при наличии у Заёмщика обязательств перед Обществом по иному Договору займа Стороны осуществляют зачет излишне перечисленных денежных средств в счет соответствующих требований к Заёмщику в соответствии со ст. 410 Гражданского Кодекса РФ.

2) при отсутствии у Заёмщика обязательств перед Обществом по иному Договору займа:
• при наличии данных о банковских реквизитах Заёмщика Общество возвращает излишне перечисленные денежные средства по банковским реквизитам Заёмщика на основании заявления Заёмщика;
• при отсутствии данных о банковских реквизитах Заёмщика Общество запрашивает у Заёмщика данные о банковских реквизитах посредством направления уведомления на электронную почту Заёмщика либо через Личный кабинет Заёмщика. В случае невозможности осуществить возврат излишне перечисленных денежных средств по причине непредоставления Заёмщиком актуальных данных о банковских реквизитах Заёмщика Общество учитывает такие денежные средства до востребования их Заёмщиком, но не более общего срока исковой давности в соответствии с п.1 ст.196 Гражданского Кодекса РФ.

7.7. При внесении Заёмщиком денежных средств в счёт исполнения обязательств по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) поступившие денежные средства первоначально зачисляются на Баланс клиента, после чего распределяются в счёт погашения задолженности в соответствии с настоящим пунктом.

7.7.1. Распределение денежных средств с Баланса клиента в счёт погашения задолженности по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) осуществляется автоматически при наступлении одного из следующих событий:
• наступление Платёжной даты;
• возникновение Срочной или Просроченной задолженности по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) на момент нахождения денежных средств на Балансе клиента;
• поступление денежных средств на Баланс клиента при наличии Срочной или Просроченной задолженности по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

7.7.2. Сумма, направляемая в счёт погашения Задолженности по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), в случае её недостаточности для полного исполнения обязательств Заёмщика, погашает требования Общества в очередности, установленной частью 20 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ.
Внутри одной очереди погашение производится начиная с наиболее раннего по дате возникновения требования. Задолженность по основному долгу и процентам, срок уплаты по которым не наступил (основная задолженность), погашается только в порядке досрочного погашения (пункты 7.12 и 7.13 настоящих Общих условий).

7.8. При наличии нескольких просроченных платежей по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) частичное погашение

просроченной задолженности распределяется, начиная с наиболее раннего просроченного платежа.

7.9. Если денежные средства поступили на Баланс клиента до наступления Платёжной даты и на момент их поступления у Заёмщика отсутствуют Срочная и Просроченная задолженность, денежные средства остаются на Балансе клиента до наступления ближайшей Платёжной даты и распределяются в счёт погашения задолженности в размере, равном плановому платежу по Графику платежей по Траншу.

7.10. Если сумма денежных средств, внесённых Заёмщиком, превышает размер плановых обязательств, подлежащих погашению в соответствующую Платёжную дату, сумма превышения остаётся на Балансе клиента и направляется в счёт погашения задолженности в последующие Платёжные даты в размере, не превышающем плановый платёж по Графику платежей по Траншу, если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями.

7.11. Полное досрочное погашение задолженности по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) осуществляется автоматически, если сумма денежных средств, поступивших на Баланс клиента, равна общей текущей задолженности Заёмщика по такому Траншу или превышает её (в последнем случае сумма превышения остаётся на Балансе клиента в порядке пункта 7.14 настоящих Общих условий). Подача Заёмщиком отдельного заявления на полное досрочное погашение не требуется.

7.12. Частичное досрочное погашение задолженности по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заёмщика, поданного в Общество через Личный кабинет или посредством обращения в службу поддержки клиентов. После распределения суммы частичного досрочного погашения Общество производит перерасчёт Графика платежей по соответствующему Траншу таким образом, чтобы оставшиеся плановые платежи по нему были равными.

7.13. В случае если сумма денежных средств, поступивших на Баланс клиента, превышает общую текущую задолженность Заёмщика по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), сумма превышения остаётся на Балансе клиента. По заявлению Заёмщика сумма переплаты подлежит возврату в порядке, установленном настоящими Общими условиями. При отсутствии заявления Заёмщика на возврат переплаты денежные средства остаются на Балансе клиента и направляются в счёт погашения задолженности по последующим Траншам в Платёжные даты.

8. Реструктуризация задолженности

8.1. При возникновении трудностей в погашении Задолженности/возникновении Просроченной задолженности Заёмщик либо уполномоченное им лицо имеет право обратиться в Общество с Заявлением о реструктуризации задолженности (далее – Заявление о реструктуризации) посредством направления официального письма на юридический адрес Общества, электронную почту Общества или через Личный кабинет Заёмщика.

8.2. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заёмщиком суммы займа:
• смерти Заёмщика;
• несчастного случая, повлекшего причинение тяжкого вреда здоровью Заёмщику либо его близких родственников;
• присвоения Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора займа;
• тяжелого заболевания Заёмщика, длящегося не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
• вынесенного решения суда о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
• единовременной утраты Заёмщиком имущества на сумму свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей;
• потери работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика относится к категории неполных;
• приобретения Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;
• призыва Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
• вступления в законную силу решения суда в отношении Заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
• существенного ухудшения финансового положения, произошедшего не по вине Заёмщика, не связанного с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и его способность исполнять обязательства по Договору займа.

8.3. Указанные выше факты должны быть подтверждены Заёмщиком соответствующими документами.

8.4. Реструктуризация задолженности по Договору займа возможна путем пролонгации (увеличения) срока возврата суммы займа (Транша) (далее – Реструктуризация задолженности).

8.5. Пролонгация срока возврата суммы займа осуществляется на основании измененных Индивидуальных условий Договора займа, которые размещаются в Личном кабинете

Заёмщика и подписываются Заёмщиком с использованием АСП.
Пролонгация срока возврата Транша осуществляется на основании Заявления о пролонгации срока возврата Транша, которое размещается в Личном кабинете Заёмщика и подписывается с использованием АСП.

8.6. Условие Договора займа о сроке возврата суммы займа (Транша) признается измененным с момента подписания Заёмщиком измененных Индивидуальных условий Договора займа или Заявления о пролонгации срока возврата Транша при условии, соответствующем следующим требованиям:
1) если на дату обращения Заёмщика просрочка исполнения обязательства по возврату денежных средств по Договору займа (Траншу) составляет не более 30 (тридцати) календарных дней включительно;
2) Заёмщик оплатил задолженность по неустойке за несвоевременный возврат суммы займа (при наличии) и задолженности по процентам за пользование суммой займа (Транша), начисленную исходя из процентной ставки по Договору займа за период со дня выдачи займа (дня вступления в силу предыдущей пролонгации срока возврата суммы займа (Транша)) до дня, предшествующего подписанию Заявления о пролонгации срока возврата суммы займа (Транша) включительно.
3) оплата указанной задолженности произведена не позднее истечения дня подписания Заёмщиком измененных Индивидуальных условий Договора займа или Заявления о пролонгации срока возврата Транша.
Сумма, подлежащая оплате для изменения срока возврата суммы займа (Транша), отражается в Личном кабинете Заёмщика и фиксируется в измененных Индивидуальных условиях Договора займа или Заявлении о пролонгации срока возврата Транша.

8.7. Срок возврата суммы займа (Транша), указанный в измененных Индивидуальных условиях Договора займа или Заявлении о пролонгации срока возврата Транша, не может превышать первоначальный срок возврата суммы займа (Транша) с учетом ограничений, установленных Разделом 8 настоящих Общих условий.

8.8. Срок возврата Транша, указанный в Заявлении о пролонгации срока возврата Транша, не может превышать срок Лимита, указанный в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.

8.9. Срок возврата суммы займа (Транша) не может быть пролонгирован в случаях:
- если в результате пролонгации срока возврата сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заёмщику за отдельную плату по Договору займа, достигнет ограничений, установленных ч.24 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ;
- если по Договору займа (Траншу) имело место частичное досрочное погашение суммы займа.

8.10. Срок Лимита может быть пролонгирован путем подписания Сторонами измененных Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования. Количество пролонгаций срока Лимита не ограничено.

8.11. Общее количество дополнительных соглашений о Реструктуризации задолженности, заключаемых в течение одного года, не может превышать 5 (пяти).

8.12. Положения настоящего раздела, за исключением пункта 8.10 настоящих Общих условий, не применяются к договорам займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения). Продление (пролонгация) срока Транша и рефинансирование по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) не осуществляются.

9. Право Заёмщика на отказ от получения займа. Досрочный возврат займа

9.1. Заёмщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Общество до истечения установленного Договором займа срока его предоставления.

9.2. Заёмщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы займа (Транша) имеет право досрочно вернуть всю сумму займа (Транша) или ее часть без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

9.3. По истечении указанного в пункте 9.2 настоящих Общих условий срока для полного или досрочного частичного погашения суммы займа (Транша) Заёмщик должен предоставить Обществу Заявление на досрочный возврат части суммы займа не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до осуществления возврата.

9.4. В случае, указанном в пункте 9.3 настоящих Общих условий, при осуществлении Заёмщиком платежа при отсутствии Заявления на досрочное погашение такой платёж принимается в счет досрочного погашения Задолженности.

9.5. В случае досрочного возврата всей суммы займа (Транша) или ее части Заёмщик обязан уплатить Обществу проценты по Договору займа за фактический срок пользования суммой займа (ее частью). В случае частичного возврата суммы займа проценты продолжают начисляться на остаток Основного долга.

9.6. При досрочном возврате Заёмщиком всей суммы займа (Транша) или ее части Общество в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения Заявления о досрочном возврате займа, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, обязано произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком на день уведомления Общества о таком досрочном

возврате, и предоставить указанную информацию Заёмщику посредством Личного кабинета Заёмщика.

9.7. При досрочном возврате части займа Общество обязано предоставить Заёмщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору займа, если такой график ранее предоставлялся Заёмщику посредством Личного кабинета Заёмщика.

9.8. Заёмщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Транша вправе досрочно вернуть всю сумму Транша или её часть без предварительного уведомления Общества, с уплатой процентов за фактический срок пользования. По истечении указанного срока досрочный возврат задолженности по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) осуществляется в порядке, установленном пунктом 7.7. настоящих Общих условий: полное досрочное погашение производится автоматически при поступлении денежных средств в сумме, равной общей текущей задолженности Заёмщика, без подачи заявления; частичное досрочное погашение осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заёмщика.

10. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение Договора займа.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату займа (Транша) и (или) уплате процентов на сумму займа Общество вправе взыскать с Заёмщика неустойку в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной части суммы Основного долга за каждый день нарушения обязательств.

10.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом в соответствии с Договором займа.

10.3. Общество направляет Заёмщику информацию о наличии Просроченной задолженности по Договору займа бесплатно не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности, одним из следующих способов: смс-сообщение, сообщение по электронной почте (E-mail), по иным контактным данным, полученным от Заёмщика, в Личный кабинет Заёмщика на Сайте Общества.
Заёмщик несет риск получения указанной информации третьими лицами и/или неполучения от Общества данной информации, если не обеспечил защиту указанных каналов связи от доступа третьих лиц на своей стороне и/или указал Обществу недостоверные контактные данные.
Целью указанного информирования является предотвращение дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заёмщика, оно не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и

законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ).

10.4. Заёмщик вправе направлять Обществу информацию, касающуюся исполнения Договора займа, письменно следующими способами:
• путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграммы) на юридический адрес Общества;
• путем направления сообщений на электронную почту support@krediska.ru.

10.5. Заёмщик вправе предоставлять Обществу информацию, касающуюся исполнения Договора займа посредством звонка на номер телефона 8-800-600-96-76 ежедневно с 8:00 до 20:00.

10.6. В случае неисполнения Заёмщиком обязательства по внесению планового платежа в Платёжную дату просроченной задолженностью признаётся сумма соответствующего неоплаченного планового платежа. Иные платежи по активным Траншам по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), срок исполнения которых не наступил, просроченными не считаются.

10.7. Количество дней просрочки по Траншу по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) исчисляется с первого календарного дня, следующего за Платёжной датой, в которую плановый платёж не был исполнен Заёмщиком в полном объёме.

10.8. Количество дней просрочки по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) исчисляется с первого календарного дня, следующего за Платёжной датой, в которую был допущен первый случай неполного исполнения планового платежа по Траншу.

10.9. При наличии нескольких просроченных платежей и частичном погашении просроченной задолженности, достаточном для полного погашения одного или нескольких просроченных платежей, количество дней просрочки подлежит уменьшению и определяется с даты наступления первого из оставшихся неоплаченных просроченных платежей.

10.10. С первого дня просрочки на сумму просроченного основного долга начисляются проценты по ставке, установленной Запросом транша по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

10.11. Если количество дней просрочки по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) достигает 61 (шестидесяти одного) календарного дня и Требование о погашении задолженности по данному Договору займа с лимитом

кредитования (без единовременного погашения) ранее не выставлялось, Общество имеет право направить Заёмщику Требование о погашении всей задолженности по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения).

10.12. Требование о погашении задолженности направляется Заёмщику следующими способами:
• посредством отображения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заёмщика;
• посредством направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заёмщика, указанный при заключении Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения), со ссылкой на Личный кабинет Заёмщика.

10.13. С даты выставления, указанной в пункте 10.11 настоящих Общих условий Требования о погашении задолженности Платёжное расписание по Договору займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) и График платежей по активному Траншу по такому Договору займа изменяются в следующем порядке:
• все плановые платежи по активному Траншу, срок исполнения которых ещё не наступил (основная задолженность), объединяются в единый платёж с датой исполнения, равной дате выставления Требования плюс тридцать календарных дней;
• даты просроченных платежей по активному Траншу остаются без изменений.

10.14. С даты выставления Требования о погашении задолженности оформление новых Траншей в рамках данного Договора займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) не допускается.

10.15. В случае полного погашения Заёмщиком всей задолженности, указанной в Требовании о погашении задолженности (включая задолженность по всем активным Траншам, начисленным процентам, неустойке и иным платежам), Договор займа с лимитом кредитования (без единовременного погашения) считается исполненным и прекращается досрочно в дату фактического погашения всей указанной задолженности.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заёмщиком и Обществом, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заёмщиком могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В качестве досудебного урегулирования спора возможно использование процедуры реструктуризации задолженности (Раздел 8 настоящих Общих условий).

11.3. При нарушении Заёмщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору займа Общество направляет Заёмщику претензию для разрешения

спора в досудебном порядке.
Указанная претензия является способом досудебного урегулирования спора и не является инструментом, направленным на возврат просроченной задолженности, и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона №230-ФЗ.

11.4. Информирование Заёмщика об обращении в судебные органы с целью возбуждения процедуры взыскания задолженности по Договору займа производится Обществом посредством направления ссылки на заявление о выдаче судебного приказа с приложениями посредством СМС-сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Заёмщика, сообщения по электронной почте (E-mail) по контактным данным, полученным от Заёмщика или через Личный кабинет Заёмщика на Сайте Общества.
Информирование Заёмщика об обращении в судебные органы с целью возбуждения процедуры взыскания определены положениями главы 11 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и не являются инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности, и, как следствие, не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона №230-ФЗ.

12. Заключительные положения

12.1. Для подписания Заёмщиком документов и заключения Договора займа между Обществом и Заёмщиком должно быть заключено Соглашение об использовании АСП путем акцепта Заёмщиком оферты, размещенной Обществом на Сайте, в процессе регистрации Заёмщика на Сайте на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.2. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заёмщика, полученном Обществом после возникновения у Заёмщика Просроченной задолженности по Договору займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или Договором займа, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ.

12.3. Общество имеет право поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров осуществлять действия, направленные на возврат Заёмщиком Просроченной задолженности по Договору займа.
Общество имеет право предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями заключенных агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права требования Общества по Договору займа, в том числе, об условиях и размере

займа, а также информацию, содержащую персональные данные Заёмщика, необходимые для возврата займа (в том числе при уступке права требования по Договору займа третьим лицам).

12.4. Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, обязано уведомить об этом Заёмщика путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным публичной офертой о способе направления уведомлений/оповещений при возникновении Просроченной задолженности, размещенной на Сайте Общества в соответствии с акцептом Заёмщика указанной публичной оферты.

12.5. Заёмщик обязуется информировать Общество об изменении своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов, электронной почты, платежных реквизитов) и предоставлять Обществу документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу.

12.6. Общество после подписания Индивидуальных условий Договора займа обязано направлять Заёмщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним, а Заёмщик после предоставления ему займа вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:
• размер текущей задолженности Заёмщика перед Обществом по Договору займа;
• даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заёмщика по Договору займа;
• иные сведения, указанные в Договоре займа.

12.7. Общество после подписания Индивидуальных условий Договора займа с лимитом кредитования обязано направить Заёмщику не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заёмщика изменялась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:
• размер текущей задолженности Заёмщика перед Кредитором по Договору займа и по Договору займа с лимитом кредитования;
• даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заёмщика по Договору займа и Договору займа с лимитом кредитования;
• доступная сумма займа с лимитом кредитования.

12.8. Указанные в пунктах 12.6 и 12.7 настоящих Общих условий сведения направляются Заёмщику по его запросу заказным письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заёмщика (с возможностью просмотра и скачивания) или направляются по адресу электронной почты Заёмщика, указанному при заключении Договора займа.

12.9. Стороны признают, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заёмщика посредством Сайта и зафиксированные Обществом в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору займа, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора займа, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении судебных споров, подтверждают их действительность и юридическую силу.

12.10. Заёмщик имеет право при обращении к Обществу действовать через своего представителя. Полномочия представителя могут быть подтверждены:
• нотариально заверенной доверенностью;
• решением суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным);
• нотариально заверенной копией решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

12.11. Порядок рассмотрения обращений (заявлений) Заёмщиков представлен на Сайте Общества в разделе «Документы».

12.12. Договор займа действует до полного исполнения Обществом и Заёмщиком своих обязательств.